

Fiche Info-coaching numéro 7

Déterminer les causes des problèmes

Connaître les causes d'un problème inspire de meilleures idées pour le résoudre. Les causes répondent au « pourquoi » du problème.

Déterminer les causes des problèmes

1. Déterminez les causes du problème

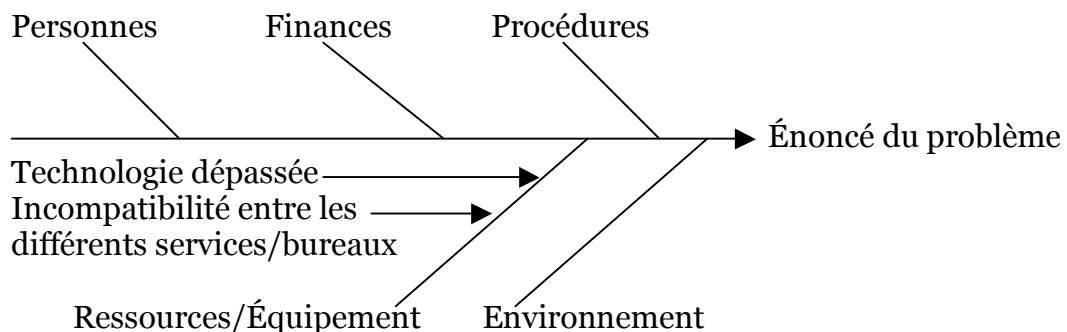
Ne sautez pas cette étape. Elle vous permettra de mieux comprendre le problème. Ce processus facilite l'identification précise du problème et sa résolution.

2. Commencez par une séance remue-méninges

Pendant les séances remue-méninges, il est important de proposer toutes les idées. Le leader doit offrir à tous les membres l'occasion de partager leurs idées et d'approfondir les idées des autres. Encouragez le groupe à penser de manière innovatrice et à délaissier les sentiers battus. Si les membres du groupe se sentent à l'aise ils parleront plus librement.

3. Une séance remue-méninges en deux étapes

La première étape de la séance remue-méninges consiste à identifier toutes les catégories auxquelles les causes correspondent. Par exemple, les causes peuvent être classées de la manière suivante : argent, personnes, politiques, ressources et environnement. La deuxième étape consiste à créer une liste des causes probables pour chacune des catégories. Cette méthode peut être représentée par un diagramme cause effet, en forme d'arête de poisson. L'énoncé du problème correspond à la tête du poisson. Chaque arête représente une des catégories causales. Par exemple :



4. Identifiez les causes les plus probables avant de passer aux solutions

Il peut y avoir de nombreuses causes au problème, il est cependant important de déterminer la cause la plus probable. Les solutions sont alors générées en relation avec la cause.

© 2006, *The Coaching Chip* est la propriété de *The Coaching Clinic*, 16 Strathearn Road, Toronto, ON M6C 1R3. Tous droits réservés. Cette fiche est conçue pour l'utilisation professionnelle et personnelle du destinataire. Toute redistribution est strictement interdite sans la permission de *The Coaching Clinic*.