

Fiche Info-coaching numéro 9

Utiliser une grille de décision pour choisir une solution

L'utilisation d'une grille de décision est une manière objective de choisir la meilleure solution.

Les trois étapes de sélection de la meilleure solution

Étape n° 1 : Analysez votre liste de solutions probables

Soyez prêts à considérer toutes les possibilités, mêmes les plus improbables car elles pourraient mener à des concepts plus réalistes. Lors de votre séance remue-méninges, vous pourriez créer des catégories de solutions et développer chacune des catégories en y ajoutant toutes les solutions pertinentes.

Étape n° 2 : Sélectionnez les critères de décision

Développez une liste de « critères indispensables » et de « critères souhaitables ». Ces éléments serviront à analyser, trier et évaluer les solutions éventuelles. Les « critères indispensables » sont des critères auxquels on peut répondre par « oui » ou « non ». Les « critères souhaitables » sont des critères d'évaluation subjectifs cotés sur une échelle de 1 à 10. Les critères peuvent inclure des catégories telles « répond aux besoins du client », « rentable », « échéanciers », etc.

Étape n° 3 : Appliquez les critères de décision

Les solutions probables qui seront analysées devront d'abord répondre au « critère indispensable » avant d'être considérées plus à fond. Si elles répondent au « critère indispensable », les solutions devront alors être évaluées d'après les « critères souhaitables ». Elles seront ensuite cotées selon chacun des « critères souhaitables ».

La dernière étape consistera à totaliser les cotes d'évaluation des « critères souhaitables » affectées à chaque idée de solution. L'idée avec la plus grande cote sera choisie comme solution.

Le tableau suivant est présenté à titre d'exemple. Les critères de sélection figurent dans la partie supérieure du tableau. L'idée numéro 1, en dépit de ses cotes élevées d'après deux « critères souhaitables », est éliminée puisqu'elle ne répond pas au « critère indispensable ». L'idée numéro 2 est la meilleure solution puisqu'elle répond au « critère indispensable » et a obtenu la cote la plus élevée pour les deux « critères souhaitables ».

	Critère indispensable	Critère souhaitable n°1	Critère souhaitable n° 2	Total
Idée n° 1	Non	10	6	---
Idée n° 2	Oui	5	5	10
Idée n° 3	Oui	3	2	5
Idée n° 4	Oui	3	4	7

© 2006, *The Coaching Chip* est la propriété de *The Coaching Clinic*, 16 Strathearn Road, Toronto, ON M6C 1R3. Tous droits réservés. Cette fiche est conçue pour l'utilisation professionnelle et personnelle du destinataire. Toute redistribution est strictement interdite sans la permission de *The Coaching Clinic*.